



# ALTAVEU CIUTADÀ DE SANTA SUSANNA

## Principals resultats onada 1

Desembre, 2016





## Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la gestió municipal

Activitat social

Conclusions



#### DADES GENERALS DEL PANEL:

**Àmbit territorial:** municipi de Santa Susanna.

**Univers:** Població resident al municipi major de 15 anys.

**Mostra:** D'entre 30 i 50 panelistes amb representació de gènere, edat i zona de residència. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i podent-se realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

A l'inici de la primera onada, es disposa de 24 inscrits. Per tant, la inscripció restarà oberta per tal d'anar incorporant nous panelistes a les següents onades.

**Procediment de Captació:** s'ha realitzat a través de mitjans municipals.

**Periodicitat:** Semestral.

**Instrument:** Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

#### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

**Mostra per aquesta onada:** el nombre de panelistes que han respost aquesta primera onada ha estat d'un total de **20 persones**, que correspon a un índex de resposta del 83% en relació al total d'inscrits.

**Instrument:** formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

**Dates treball de camp:** entre el 16 i el 28 de novembre de 2016.



Propòsit i metodologia

**Descripció de la mostra**

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la gestió municipal

Activitat social

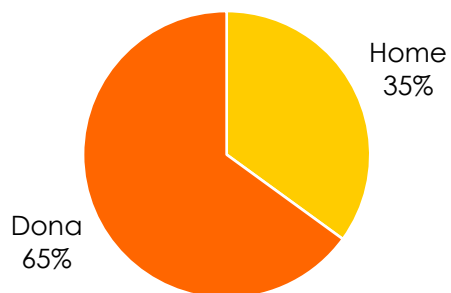
Conclusions



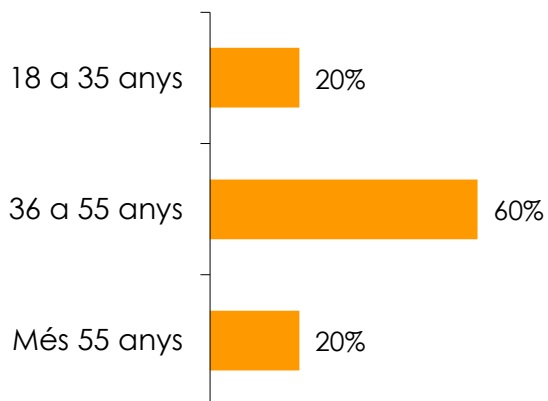
## Descripció de la mostra ▶

### Mostra consultada

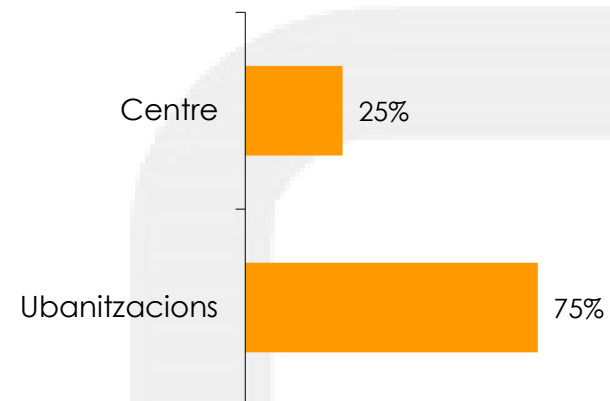
#### ▶ SEXE



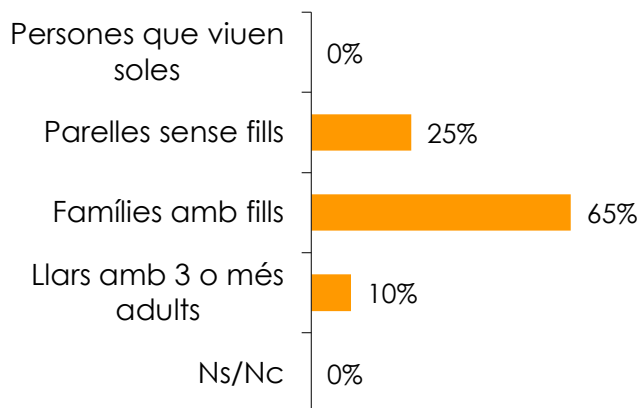
#### ▶ EDAT



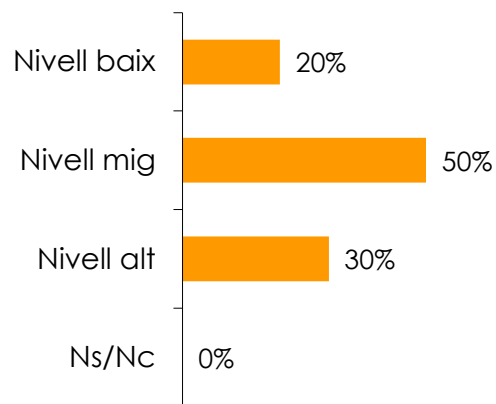
#### ▶ ZONA DE RESIDÈNCIA



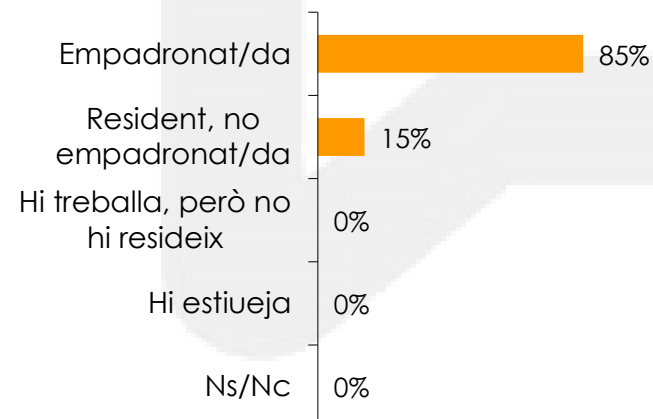
#### ▶ TIPOLOGIA DE LLAR AGRUPADA



#### ▶ NIVELL D'ESTUDIS AGRUPAT

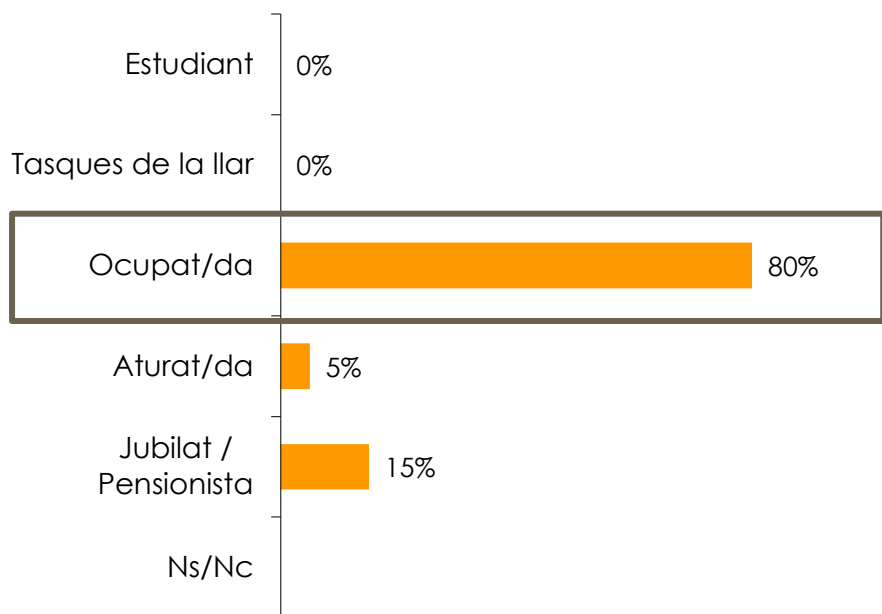


#### ▶ RELACIÓ AMB EL MUNICIPI



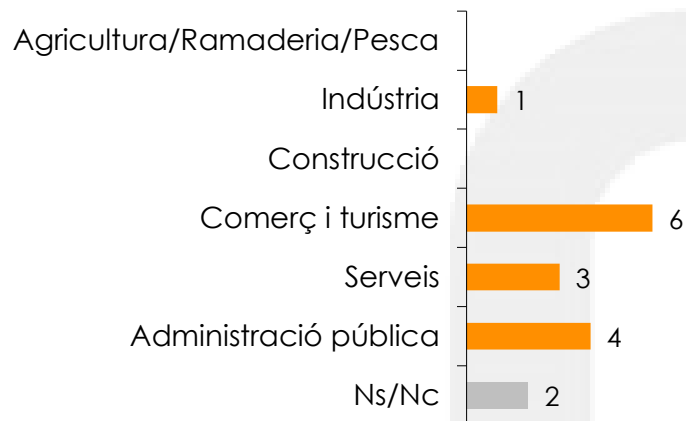


### ▶ SITUACIÓ ACTUAL



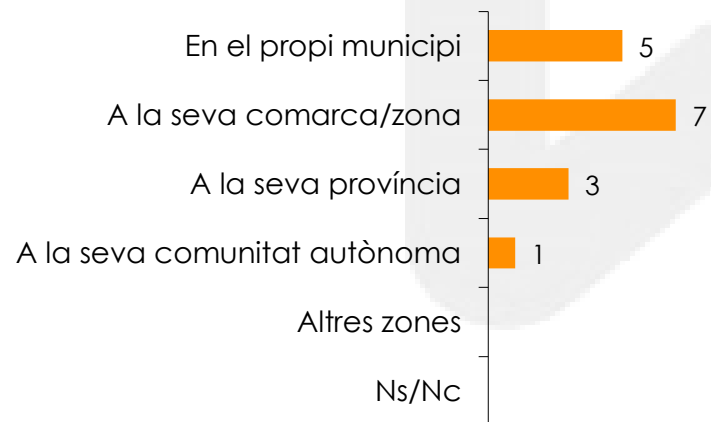
### ▶ SECTOR D'OCUPACIÓ

(Base: 16 panelistes que estan ocupats)



### ▶ ZONA DE TREBALL O ESTUDI

(Base: 16 panelistes que estan ocupats)





Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

**Percepcions sobre l'estat general del municipi**

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la gestió municipal

Activitat social

Conclusions

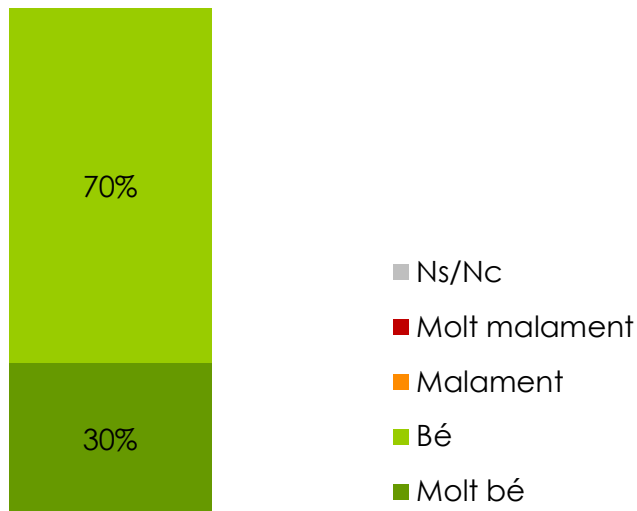


## Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

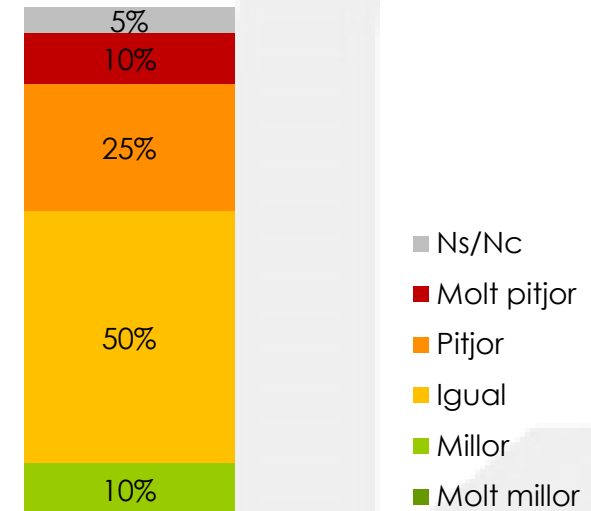
### Percepcions generals en relació al municipi

Per començar, s'ha analitzat la percepció dels panelistes en relació a la qualitat de vida al municipi actual i comparativament als darrers anys.

► EN TERMES GENERALS, VOSTÈ COM CONSIDERA QUE ES VIU AL SEU MUNICIPI, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?



► I EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS, CREU QUE ES VIU MOLT MILLOR, MILLOR, IGUAL, PITJOR O MOLT PITJOR?



Els panelistes tenen una percepció positiva de la qualitat de vida actual al municipi, tot i que pensen que aquesta s'ha mantingut o empitjorat en els darrers anys.



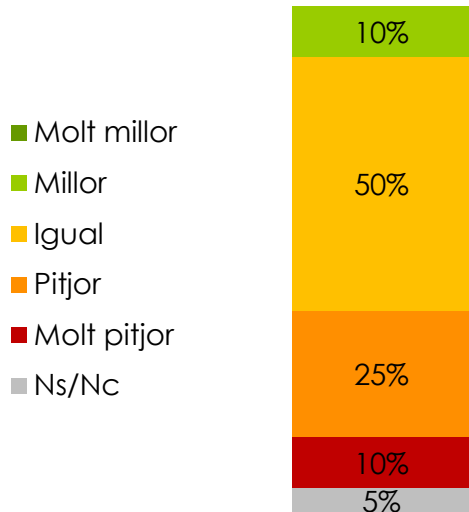


## Percepcions sobre l'estat general del municipi ▶

### Percepcions generals en relació al municipi

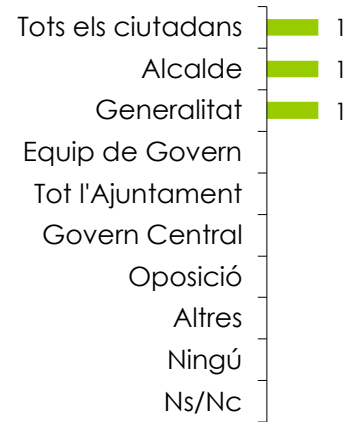
Als consultats que perceben que ha variat la qualitat de vida en relació als darrers anys, se'ls ha demanat qui pensaven que n'era el responsable.

#### ▶ PERCEPCIÓ SOBRE COM ES VIU ARA COMPARAT AMB ELS DARRERS ANYS



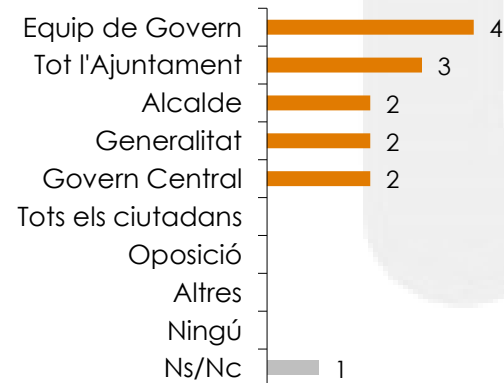
#### ▶ SEGONS VOSTÈ, QUIN CREU QUE ÉS EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE HAGI MILLORAT LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS?

(Base: 2 consultats que perceben una millora en el nivell de vida)



#### ▶ SEGONS VOSTÈ, QUIN CREU QUE ÉS EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE QUE HAGI EMPITJORAT LA SITUACIÓ DEL MUNICIPI EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS?

(Base: 7 consultats que perceben una millora en el nivell de vida)





### Problemàtiques percebudes en el municipi

S'ha demanat als panelistes **“quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?”**. A continuació es mostren els comentaris recollits, agrupats en àmbits i ordenats de més a menys esments, i destacant en negreta aspectes de cada àmbit amb major nombre d'esments.

- 1 • **Neteja viària**
- 2 • **Manteniment urbanitzacions**
- 3 • **Manteniment parcs i jardins**
- 4 • **Asfaltat de carrers**
- 5 • **Impostos elevats**



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

Percepcions sobre l'estat general del municipi

**Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals**

Valoració de la gestió municipal

Activitat social

Conclusions



### Valoració de serveis municipals

S'ha fet valorar als panelistes diversos serveis, equipaments i infraestructures a partir de la pregunta **“Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?”**.

	Positiva (7-10)	Regular (4-6)	Negativa (0-3)	Ns/Nc
Enllumenat	30%	55%	15%	0%
Seguretat ciutadana	40%	40%	20%	0%
Recollida de la brossa	20%	65%	15%	0%
Neteja i estat dels carrers	20%	60%	20%	0%
Estat mobiliari urbà	15%	60%	25%	0%
Obres realitzades per l'Ajuntament	10%	55%	25%	10%

Gairebé tots els serveis analitzats es valoren de forma majoritària amb puntuacions d'entre 4 i 6.

No obstant, l'enllumenat seria el servei millor valorat seguit de la seguretat ciutadana, mentre que les obres realitzades per l'Ajuntament i l'estat del mobiliari urbà els pitjor valorats.



### Evolució de serveis municipals

I posteriorment se'ls ha demanat que valoressin la seva evolució **“I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?”**.

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Recollida de la brossa	10%	80%	10%	0%	=
Enllumenat	10%	70%	20%	0%	=
Neteja i estat dels carrers	10%	70%	20%	0%	=
Seguretat ciutadana	10%	65%	25%	0%	=
Obres realitzades per l'Ajuntament	5%	45%	35%	15%	=↓
Estat del mobiliari urbà	0%	55%	45%	0%	=↓

Es percep un manteniment majoritari en tots els serveis al llarg dels darrers anys, tot i que també existiria una percepció important d'empitjorament quant a les obres realitzades per l'Ajuntament i l'estat del mobiliari urbà.



### Valoració d'equipaments i activitats municipals

També s'ha fet valorar als panelistes diversos equipaments i activitats municipals a partir de la pregunta **"I com valora, en la mateixa escala anterior, els següents equipaments i activitats municipals?"**

	Positiva (7-10)	Regular (4-6)	Negativa (0-3)	Ns/Nc
Equipaments esportius	45%	45%	5%	5%
Equipaments educatius	35%	50%	5%	10%
Equipaments socials i sanitaris	40%	40%	15%	5%
Activitats culturals i Festes	35%	50%	10%	5%

Tots els equipaments analitzats obtenen puntuacions positives o regulars.

Els millor valorats serien els equipaments esportius i, per contra, es valorarien de forma pitjor les activitats culturals i les festes.



### Evolució d'equipaments i activitats municipals

Així com l'evolució dels mateixos en l'escala "molt millor", "millor", "igual", "pitjor" o "molt pitjor".

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Equipaments educatius	10%	75%	10%	5%	=
Equipaments esportius	0%	85%	10%	5%	=
Equipaments socials i sanitaris	15%	55%	20%	10%	=
Activitats culturals i festes	20%	50%	25%	5%	=

En aquest cas, totes les percepcions d'evolució es centren en el manteniment de forma majoritària.



### Valoració d'aspectes referents a la prestació de serveis municipals

Finalment, s'ha analitzat la valoració de diferents aspectes relatius a la prestació de serveis a partir de la pregunta **“D'altra banda, com valora els següents aspectes relacionats amb la prestació de serveis de l'Ajuntament al seu poble, en una escala de 0 a 10?”**.

	Positiva (7-10)	Regular (4-6)	Negativa (0-3)	Ns/Nc
Tracte rebut a les oficines municipals	65%	15%	5%	15%
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	35%	35%	5%	25%
Canals informació Ajuntament	35%	40%	20%	5%
Foment de la participació ciutadana	25%	60%	10%	5%
Suficiència informació Ajuntament	25%	40%	20%	15%

Els aspectes referents obtindrien tots valoracions mitjanes positives destacant l'obtinguda del tracte rebut a les oficines municipals.

Per contra, el foment de la participació ciutadana i la suficiència d'informació de l'Ajuntament serien els que obtindrien les valoracions més baixes.





Així com també l'evolució d'aquests aspectes en els darrers anys.

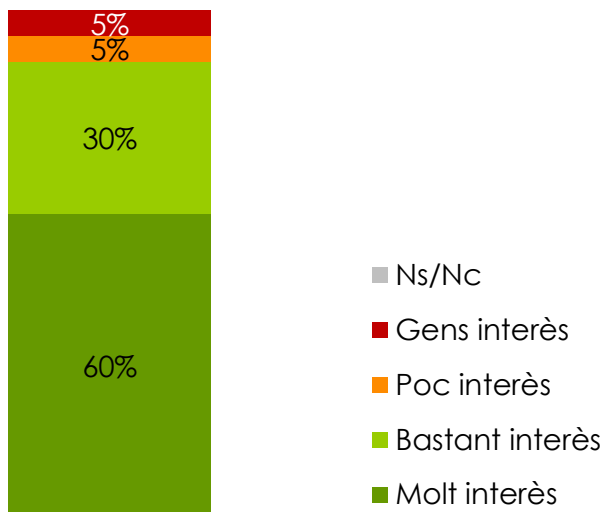
	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Suficiència informació Ajuntament	30%	40%	15%	15%	=↑
Foment de la participació ciutadana	25%	55%	10%	10%	=
Tracte rebut a les oficines municipals	10%	65%	10%	15%	=
Canals informació Ajuntament	15%	60%	15%	10%	=
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	15%	40%	20%	25%	=

Segueix predominant una percepció de manteniment al llarg del temps, tot i que també es recull una percepció significativa de millora en relació a la suficiència d'informació municipal.

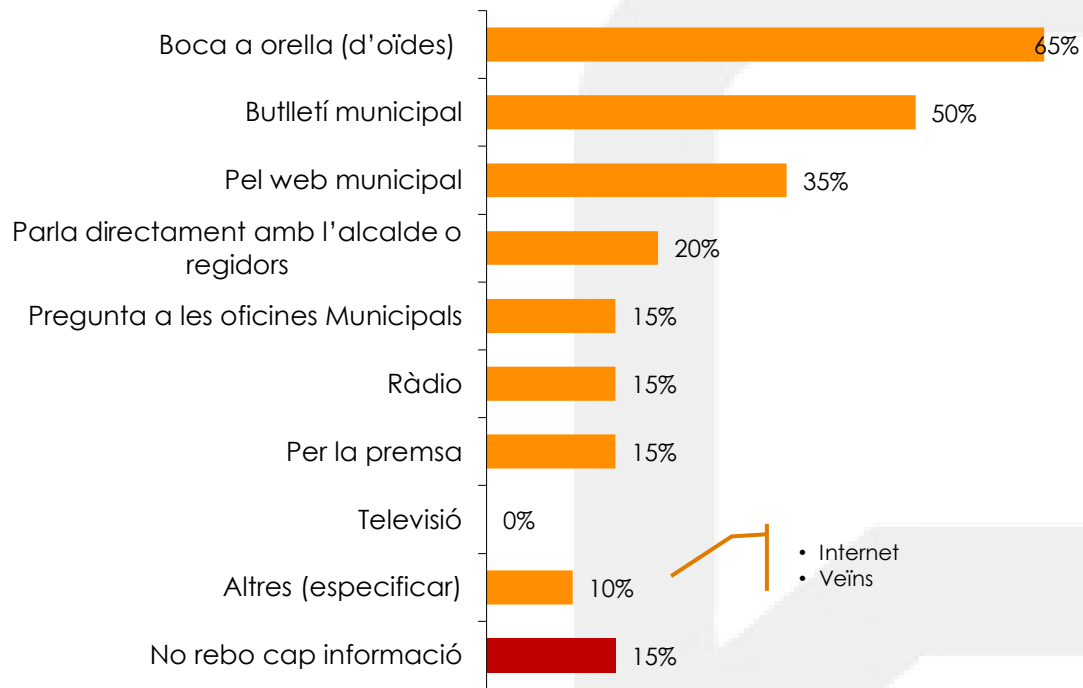


S'ha analitzat l'interès dels panelistes en estar informats sobre el què passa al seu municipi i els canals a través dels quals els arriba la informació.

### ▶ FINS QUIN PUNT LI INTERESSA ESTAR AL DIA DELS PROJECTES DE FUTUR QUE ES REALITZEN AL SEU MUNICIPI?



### ▶ COM S'ASSABENTA VOSTÈ DEL QUE FA EL SEU AJUNTAMENT?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple

El 90% dels panelistes estan interessats en estar informats dels projectes de futur del municipi.

D'altra banda, els canals més utilitzats per assabentar-se del que fa l'Ajuntament són el boca-orella i el butlletí municipal, seguits del web municipal.



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

**Valoració de la gestió municipal**

Activitat social

Conclusions



S'ha fet valorar als panelistes tant la tasca de l'equip de govern com de l'oposició: "I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?".

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Tasca equip de govern	15%	55%	15%	15%
Tasca oposició	5%	35%	30%	30%

Tant la tasca realitzada per l'equip de govern com la realitzada per l'oposició suspenen, tot i que amb una valoració més baixa d'aquesta última.



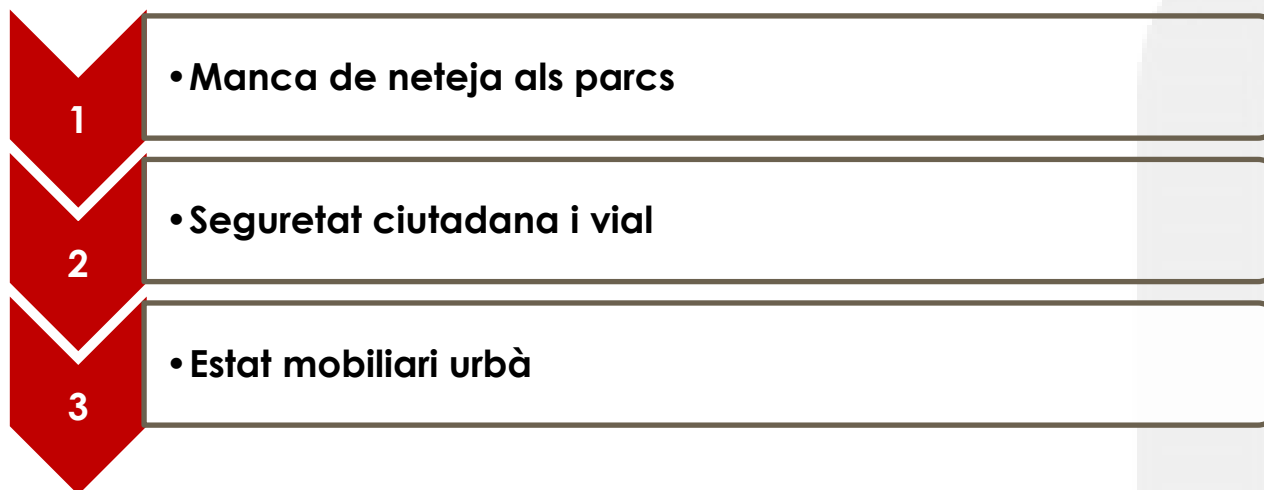
### Actuacions que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**. Les actuacions que més han agradat són les següents.

- 1 • Festa Major
- 2 • Casal d'avis



Per contra, les actuacions que menys han agradat han estat les següents.





Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la gestió municipal

**Activitat social**

Conclusions



S'ha demanat als panelistes si pertanyen a alguna associació o entitat.

▶ VOSTÈ ÉS SOCI/A D'ALGUN DELS SEGÜENTS TIPUS D'ENTITATS O ASSOCIACIONS?



El 75% dels panelistes pertanyen a alguna entitat o associació, preferentment a AMPAs.

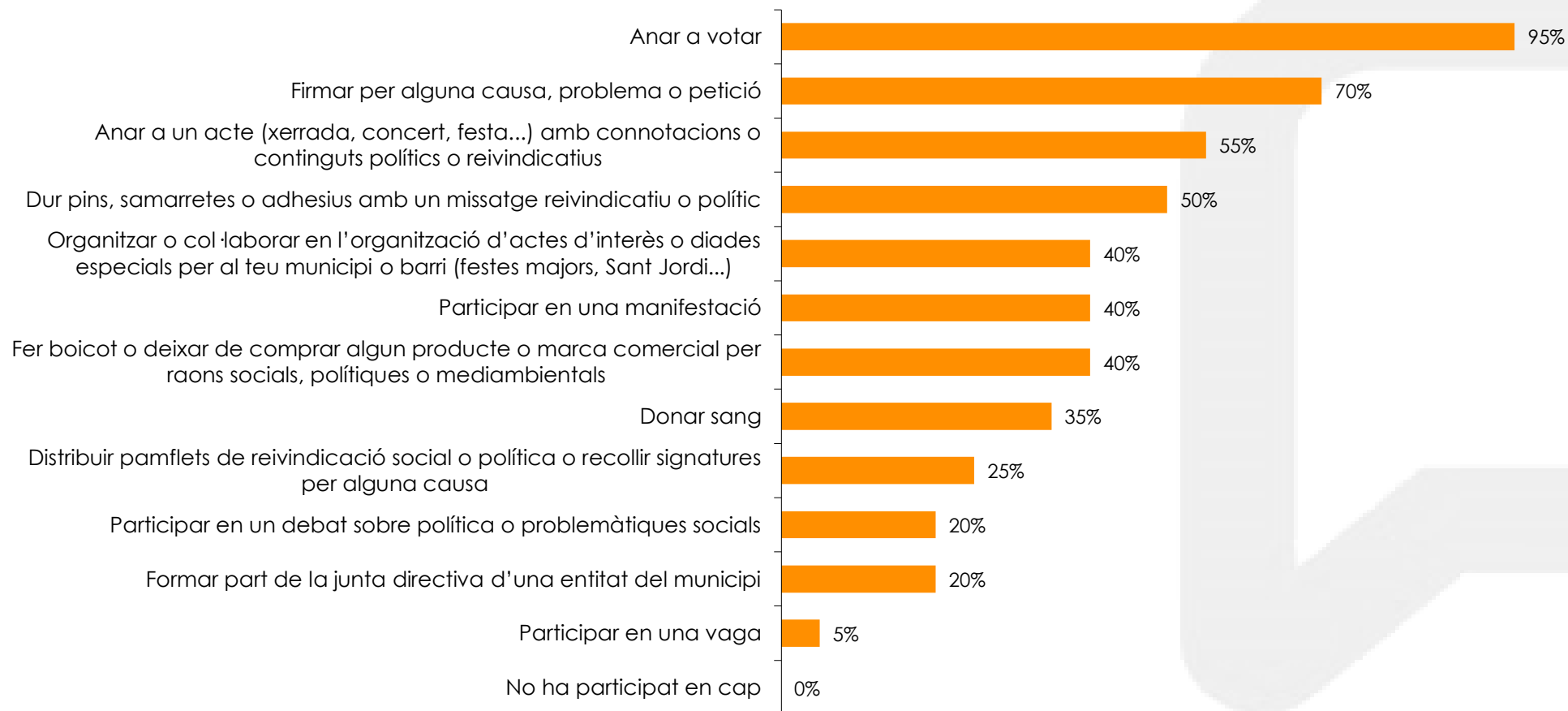
Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple





En aquest apartat s'analitza el nivell d'implicació social dels panelistes.

### ▶ EN ELS DARRERS 24 MESOS, HA REALITZAT ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



Propòsit i metodologia

Descripció de la mostra

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la gestió municipal

Activitat social

**Conclusions**



### PERCEPCIONS GENERALS QUANT AL MUNICIPI

- **A SANTA SUSANNA S'HI VIU BÉ, PERÒ LA TENDÈNCIA NO ÉS POSITIVA**

Tots els panelistes opinen que hi ha una bona qualitat de vida a Santa Susanna, tot i que es percep una tendència al manteniment, així com certa tendència a l'empitjorament en relació als darrers anys.

L'empitjorament es percep causat principalment per una manca de manteniment de l'espai públic, centrat en la neteja, el mobiliari urbà i els parcs i se'n responsabilitza a l'Ajuntament, i concretament, a l'equip de govern.

### PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES PERCEBUDES

- **ÉS DONCS, LA NETEJA I LA MANCA DE MANTENIMENT ANTERIOR, LES PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES PERCEBUDES AL MUNICIPI**

La manca de neteja i l'estat de la via pública en general i, concretament, el manteniment de les urbanitzacions, dels parcs i jardins i dels carrers, es consideren els principals problemes i mancances a Santa Susanna, fent que existeixi una sensació de deixadesa i mala imatge d'aquells elements més quotidians.

En algun cas, l'import dels impostos municipals també es considera problemàtic, tot i comparant-se amb el d'altres municipis propers.

Altres aspectes esmentats també han estat la manca de control i vigilància, sobre tot d'accions incíviques i certs problemes de mobilitat i d'accessibilitat a peu.



### VALORACIÓ DE SERVEIS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS

- **ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS I ELS EDUCATIUS COM ÀMBITS MILLOR VALORATS**

Aquests equipaments serien els únics aspectes dels serveis, els equipaments i les activitats que aconseguirien un 6 o més de puntuació mitjana, en una escala de 0 a 10.

Els seguirien per sota, amb aprovats justos, l'enllumenat, els equipaments socials i sanitaris, la seguretat ciutadana, les activitats culturals i festes, la recollida de la brossa i la neteja i estat dels carrers.

- **PER CONTRA, SUSPENDRIEN L'ESTAT DEL MOBILIARI URBÀ I LES OBRES REALITZADES PER L'AJUNTAMENT**

Serien els dos aspectes que obtindrien puntuacions mitjanes inferiors a 5.

- **PERCEPCIÓ MAJORITÀRIA DE MANTENIMENT DE TOTS ELS SERVEIS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS**

Tot i que l'estat del mobiliari urbà i les obres realitzades per l'Ajuntament obtindrien també percentatges elevats d'empitjorament en els darrers anys.

### VALORACIÓ ASPECTES FUNCIONAMENT AJUNTAMENT

- **TOTS ELS ASPECTES ANALITZATS APROVARIEN**

Sent el tracte rebut a les oficines municipals el millor valorat i, per contra, el foment de la participació ciutadana i la suficiència d'informació de l'Ajuntament els que quedarien a la cua, tot i aprovar.

- **PERCEPCIÓ GENERALITZADA DE MANTENIMENT, TOT I HAVER-HI CERTA SENSACIÓ DE MILLORA QUAN A LA SUFICIÈNCIA D'INFORMACIÓ I OPINONS DIVERGENTS QUANT A LA RAPIDESA**

També gairebé tots els aspectes es considera majoritàriament que s'han mantingut. No obstant, el 30% de panelistes percep que ha millorat la quantitat d'informació municipal, mentre que hi hauria opinions positives i negatives quant a la rapidesa.



### INFORMACIÓ MUNICIPAL

- **ELEVAT INTERÈS DELS PANELISTES EN SER INFORMATS SOBRE ELS PROJECTES DE MUNICIPI I EL BOCA-ORELLA I EL BUTLLETÍ MUNICIPAL COM A CANALS MÉS UTILITZATS**

El 90% dels panelistes afirmen estar bastant o molt interessats en estar al dia dels projectes que es realitzen al municipi.

Els canals que actualment més ajuden a fer arribar informació sobre l'Ajuntament són el boca-orella i el butlletí municipal, seguits del web municipal.

### VALORACIÓ GESTIÓ MUNICIPAL

- **VALORACIONS NEGATIVES TANT DE LA TASCA DE L'EQUIP DE GOVERN COM DE LA DE L'OPOSICIÓ**

Ambdós grups obtenen valoracions mitjanes negatives, tot i que la de l'oposició és més baixa que la de l'equip de govern.

- **POQUES ACTUACIONS DESTACABLES TANT EN POSITIU COM EN NEGATIU DE LES REALITZADES DARRERAMENT PER L'AJUNTAMENT**

Són molt poques les actuacions que s'esmenten repetidament, tant en sentit positiu com negatiu.

No obstant, la festa major i el casal d'avis serien actuacions destacables a nivell positiu, mentre que els àmbits dels serveis i la via pública tornarien a destacar en el sentit contrari.



### NIVELL DE PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ

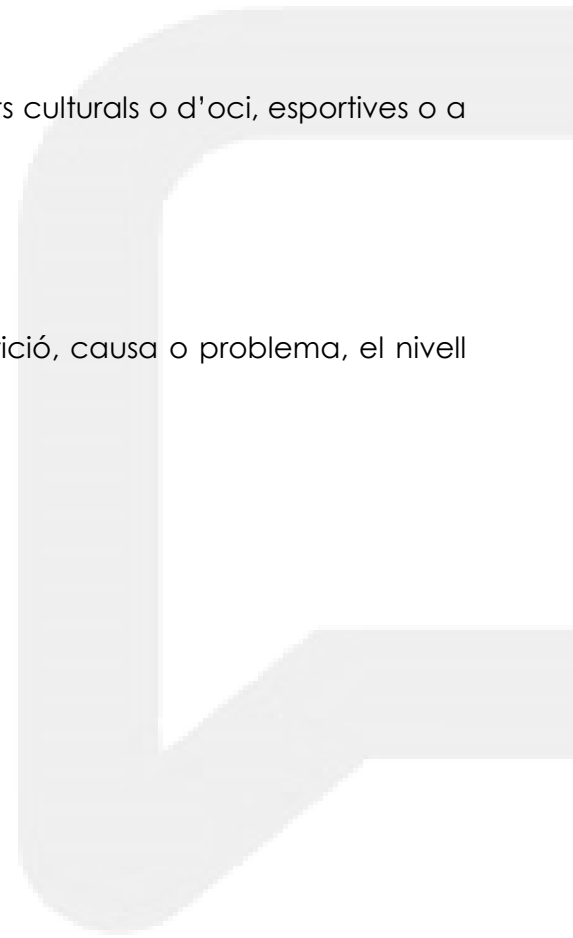
- **NIVELL ELEVAT D'ASSOCIACIONISME ENTRE ELS PANELISTES**

El 75% pertanyen a alguna entitat o associació, principalment a AMPAs, però també a entitats culturals o d'oci, esportives o a sindicats.

Només el 25% de panelistes no pertanyen a cap.

- **NIVELL DE REIVINDICACIÓ SOCIAL BAIX**

Tot i que és generalitzat entre els panelistes el fet d'anar a votar o de firmar per alguna petició, causa o problema, el nivell global de reivindicació i implicació social és baix.





Raval de Jesús, 36. 1<sup>a</sup> planta  
43201 Reus

T. 977 773 615

F. 977 342 405

[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)



@GabinetCeres